

## **Уважаемые жители ЦАО г. Москвы!**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2025 № 530-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», представители управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и фондов капремонта будут **официально общаться с жителями через национальный мессенджер МАХ.**

### **Как попасть в официальный чат дома в МАХ?**

#### **1. Авторизация в МАХ.**

Войдите в мессенджер МАХ по номеру телефона, который привязан к аккаунту mos.ru.

#### **2. Проверка адреса.**

Убедитесь, что ваш адрес есть в профиле mos.ru:

- в разделе «Недвижимость» (как собственность), или
- в разделе «Документы» → «Адреса» (как регистрация).

#### **3. Переход в бот.**

Откройте бот проекта «Электронный дом» по ссылке:

[https://max.ru/mos\\_el\\_dom\\_bot](https://max.ru/mos_el_dom_bot)

#### **4. Авторизация в боте.**

Пройдите вход через учетную запись mos.ru.

#### **5. Выбор дома.**

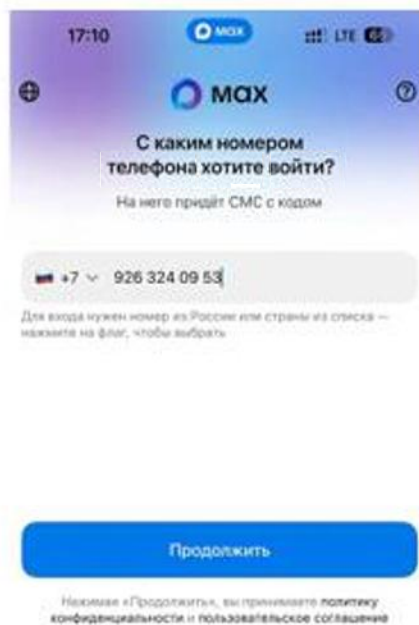
Выберите нужный многоквартирный дом из списка.

#### **6. Подключение.**

Вы автоматически будете добавлены в официальный чат дома.

Ниже приведен наглядный пример, как пройти регистрацию в мессенджере и попасть в официальный чат своего дома. Следуйте инструкции.

## Шаг 1



17:10

MAx

С каким номером телефона хотите войти?

На него придёт СМС с кодом

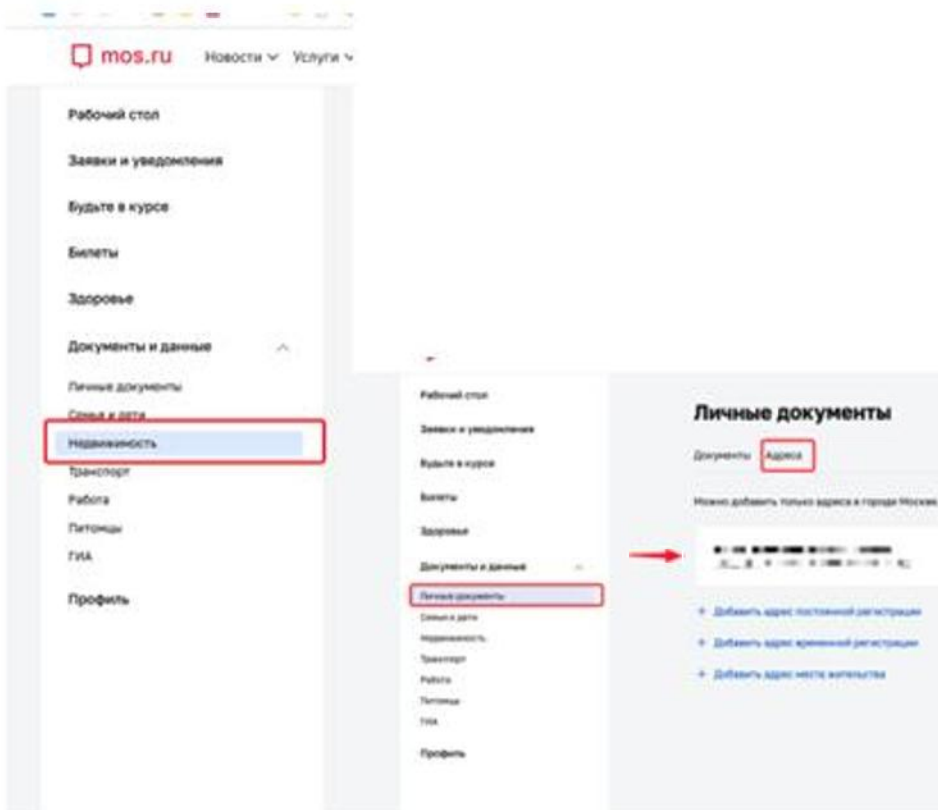
+7 926 324 09 53

Для входа нужен номер из России или страны из списка — нажмите на флаг, чтобы выбрать

Продолжить

Нажимая «Продолжить», вы принимаете политику конфиденциальности и пользовательское соглашение

## Шаг 2



mos.ru

Новости Услуги

Рабочий стол

Заявки и уведомления

Будьте в курсе

Билеты

Здоровье

Документы и данные

Семья и дети

Недвижимость

Транспорт

Работа

Питомцы

ГИА

Профиль

Личные документы

Документы Адреса

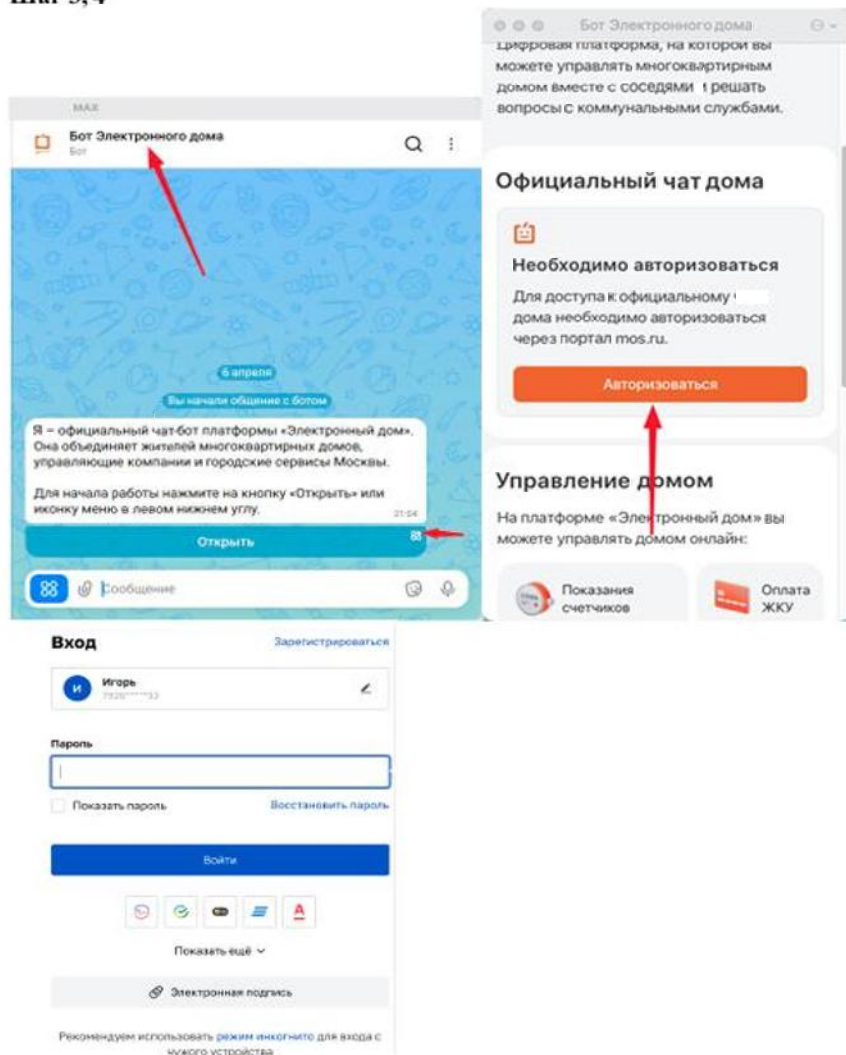
Можно добавить только адреса в городе Москва

Добавить адрес постоянной регистрации

Добавить адрес временной регистрации

Добавить адрес места жительства

## Шаг 3, 4



## Шаг 5, 6

